



## PRIVACYDOCUMENT

Bij het verlenen van diensten door HJTC verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke:**

De persoonsgegevens worden verwerkt door de eigenaar van HJTC, zijnde Hetty Jansen-Verhagen, Stressmanagement-consultant, PCM-communicatie- en gedragstrainer, personal coach  
Oudegracht 381  
3511 PG Utrecht  
T 030 2400056  
E [info@hjtc.nl](mailto:info@hjtc.nl)  
I [www.hjtc.nl](http://www.hjtc.nl)

### **Verkrijgen van persoonsgegevens**

Indien u gebruik maakt van de diensten van HJTC verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de HJTC-website, via de website van Process Communication Nederland, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject, de workshop of de training.

### **Persoonsgegevens**

Hetty Jansen-Verhagen verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens waaronder geslacht
- Contactgegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Gespreksverslagen
- Aantekeningen van coachgesprekken

### **Doeleinden**

Hetty Jansen-Verhagen verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een op u afgestemde dienst;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Marketing (aankondiging van HJTC-activiteiten)

### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot de dienst die u afneemt bij HJTC. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerkt HJTC persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van diensten;
- De bescherming van financiële belangen;
- Beheer van systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk en persoonlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van de dienstverlening door HJTC kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals Excel (boekhoudprogramma), Kahler Communications Europe (PCM-PPI) of andere derden die worden ingeschakeld bij de door u afgenomen dienst. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

HJTC zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Uw persoonsgegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat HJTC zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe HJTC uw gegevens beveiligt**

HJTC vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft HJTC passende beveiligingsmaatregelen genomen.

## Profilering

Van de informatie die over u wordt verzameld worden geen gedragsanalyses gemaakt zonder uw uitdrukkelijk verzoek en toestemming.

Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt om u gepersonaliseerde aanbiedingen aan te bieden. Wel zal u incidenteel informatie worden aangeboden die op grond van uw getoonde belangstelling interessant voor u is.

## Cookies

Op de HJTC-website worden geen cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

## Uw rechten

U heeft het recht om HJTC een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u HJTC verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: HJTC, Oudegracht 381, 3511 PG Utrecht of naar emailadres [info@hjtc.nl](mailto:info@hjtc.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door HJTC worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de HJTC-website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 3 maart 2020.



H.F.M.E. Jansen-Verhagen  
stressmanagement-consultant / PCM-communicatie- en gedragstrainer / personal coach  
Oudegracht 381 3511 PG Utrecht T: 030-2400056 E: [info@hjtc.nl](mailto:info@hjtc.nl) I: [www.hjtc.nl](http://www.hjtc.nl)  
Triodosbank IBAN-rekeningnr. NL 08 TRIO 025 44 36 617 o.v.v. Hetty Jansen Training & Coaching  
lid NOBCO, KvK 54010438, BTW NL001361714B15

