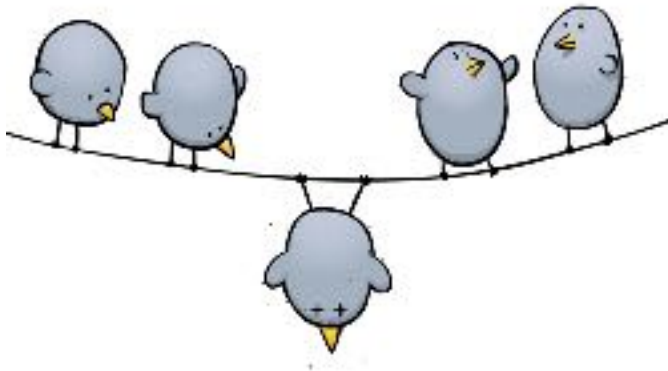


PROCESS COMMUNICATION MODEL®

IN HET ONDERWIJS

ECHT CONTACT MET DE ANDER, EFFECTIEVE COMMUNICATIE



*„Hoe je iets zegt
en wat je uitstraalt
is belangrijker
dan wat je zegt.”*

ik ben OK én jij bent OK

Nieuwe eisen, nieuwe uitdagingen

Het moderne onderwijs stelt nieuwe eisen en rollen. Samenwerking als team of met verschillende teams in een projectmatige of vaste samenstelling en overleg met andere disciplines in wisselende samenstellingen zijn aan de orde van de dag.

Daarnaast zijn er verandertrajecten, nieuwe regelgeving en organisatorische omwentelingen. Snelheid en complexiteit nemen toe.

Heldere, transparante communicatie die motiveert, inspireert, verbindt en als het moet dicteert is daarbij essentieel. Essentieel om vanuit maatschappelijke verantwoordelijkheid en wederzijds respect de kennis goed over te kunnen dragen, soepele relaties te creëren met collega's, ouders en leerlingen en om optimale prestaties te verrichten.

Wie werkzaam is in het onderwijs inspireert, stelt doelen en geeft deze een duurzame betekenis.

U registreert misverstanden, frustratie, angst, ongemotiveerdheid en stress bij uzelf, collega's, ouders en bij de leerling en coacht zodanig dat stress vermindert, de competentie van iedere leerling maximaal tot zijn recht komt en dat de fijne sfeer in de groep leidt tot optimale resultaten.

PCM daagt je uit om jouw persoonlijke communicatie-vaardigheden optimaal te ontwikkelen vanuit een “ik ben OK én jij bent OK” principe en geeft inzicht in en handvatten voor optimale intuning, stressreductie en voorkomen/verhelpen van miscommunicatie.

Het Process Communication Model®

PCM wordt in de VS al ruim 40 jaar succesvol gebruikt als een gestructureerde methodiek om samenwerking, lesgeven, leidinggeven, coaching, advisering etc. soepeler en efficiënter te laten verlopen en betere resultaten te behalen.

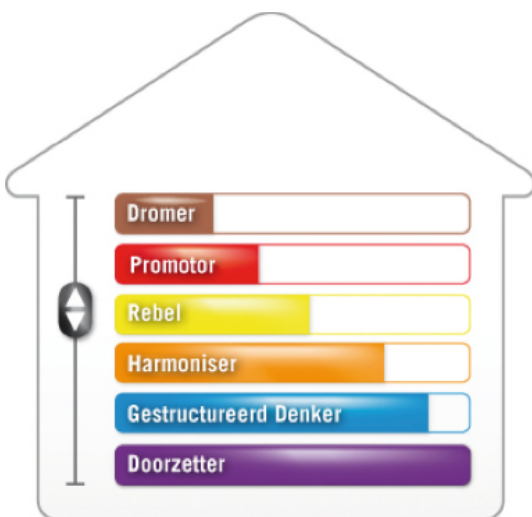
PCM leert hoe u echt contact kunt maken met uw collega's, met ouders en uw leerlingen/studenten.

Het leert hoe u effectief kunt meebewegen met overtuigingen en verschillende inzichten. En het leert u de efficiëntie van het werk met het plezier van een goede sfeer kunt combineren.

PCM maakt positief en negatief gedrag van uzelf en van de ander inzichtelijk en leert om feedback te geven en om te de-escaleren op een wijze die de relatie versterkt. In het voorkomen van moeizame gesprekken en conflictsituaties is PCM uiterst waardevol.

Daarnaast biedt PCM handvatten om uzelf een spiegel voor te houden en te reflecteren op uw eigen ontwikkelingspunten, waardoor persoonlijke balans en zelfsturing worden bevorderd.

PCM is succesvol geïmplementeerd o.a. bij NASA, ING, Apple, AT&T, L'Oreal, Coca Cola en BMW.



voorbeeld van een persoonlijkheidshuis

De kern van PCM

Volgens PCM is de persoonlijkheid van een individu opgebouwd uit een unieke combinatie van zes persoonlijkheidstypen. De verschillen zitten in de volgorde, opbouw en intensiteit van de typen.

Afhankelijk van de combinatie zijn specifieke karaktertrekken, percepties, motivaties, communicatiestijlen, behoeften en voorspelbaar en zichtbaar stressgedrag helder waarneembaar.

Elk persoonlijkheidstype heeft zijn sterktes en zwaktes; er is geen sprake van beter of slechter.

Inzicht in de mix van deze typen in ieders persoonlijkheidshuis en het inspelen op de golflengtes en behoeftes levert praktische handvatten voor uw persoonlijke ontwikkeling en een succesvolle individuele benadering van de ander vanuit diens voorkeuren.

Zonder stress heeft u toegang tot de gedragselementen van alle persoonlijkheidstypen in uw huis en kunt u eenvoudig wisselen van het ene naar het andere persoonlijkheidstype. Daardoor kunt u soepel contact maken met anderen.

Onder invloed van stress wordt dit vermogen tot variëren en intunen beperkt en communiceert u vooral op de wijze die van nature het beste bij u past. Dit resulteert in miscommunicatie en conflicten.

PCM is een perfecte tool gebleken om snel en effectief te leren om optimaal te communiceren in elke situatie.

Het persoonlijke PCM-profiel dient als basis voor de praktische toepasbaarheid van het model.

De zes persoonlijkheidstypen

- de **Harmoniser** is mensgericht, harmonieus en verzorgend en streeft naar het opbouwen en erkenning van persoonlijke relaties.
- de **Gestructureerde Denker** is eerder resultaatgericht (feiten, cijfers, data en erkenning daarvan), praktisch ingesteld en staat meer open voor zakelijke relaties.
- de **Doorzetter** is gericht op normen en waarden en op resultaat, denkt traditioneel en streeft naar een relatie gebaseerd op respect.
- de **Dromer** is vaker inactief, wil en moet regelmatig alleen zijn, zoekt naar duidelijke instructies, mijdt risico's en wil een intellectuele relatie.
- de **Promotor** is eerder impulsief, neemt risico's en wil grote lijnen, zoekt uitdaging en actiegerichtes relaties.
- de **Rebel** heeft ook oog voor de grote lijnen, is gek op leuke details, is spontaan en bovendien gemakkelijk te verleiden tot humor en spel.



„The Process Communication Model provides a framework for evaluating the information one wishes to communicate and the best means for doing so with various recipients of that information.”

(Hillary Clinton – Senator)

Met PCM krijgt u:

- Inzicht in de achtergrond van eigen gedrag, dat van collega's, ouders en leerlingen en van communicatiepatronen binnen groepen en teams.
- Een methode om soepele en stevige (werk)relaties op te bouwen, gebaseerd op gedeelde verantwoordelijkheid en vertrouwen i.p.v. onbegrip en angst.
- Plezier en variatie in het contact met uw omgeving zowel op het werk als daarbuiten.
- Een heldere en duidelijke visie op hoe communicatie kwalitatief efficiënter ingezet kan worden in lastige (werk)-relaties en overlegsituaties om zo optimale resultaten te realiseren.
- Een mogelijkheid om te reflecteren op eigen psychologische behoeften en op die van anderen.
- Inzicht en tools om positief te anticiperen op - met PCM voorspelbaar - negatief gedrag (lastige ouders, onhandelbare leerling), waardoor machtsstrijd en win-loose scenario's worden voorkomen.

PCM daagt u uit om uw persoonlijke communicatie-vaardigheden optimaal te ontwikkelen en geeft inzicht in en handvatten voor stressreductie en miscommunicatie.



Wilt u meer weten over PCM en de toepassing voor uzelf, uw team en/of uw school ?

Neem contact op met Hetty Jansen-Verhagen,
stressconsultant en Europees gecertificeerd PCM-trainer/coach



Hetty Jansen-Verhagen

Oudegracht 381
3511 PG Utrecht
E info@HJTC.nl
I www.HJTC.nl
T 030 2400056

website PCM-NL: www.processcommunication.nl