

Gevorderdentraining - Afgestemde Feedback

Echt contact, motiverende gesprekken en stressreductie via het vaardig zijn in afgestemde feedback

Wat is feedback?

Volgens Van Dale is het antwoord 'terugkoppeling'.

Terugkoppeling van het waargenomene.

En zoals je inmiddels weet uit de PCM-basistraining en de PCM-verdiepingstraining is waarnemen gekoppeld aan perceptie(s). Die kunnen verschillen en wel/niet begrepen worden.

Ook kan communicatie in de stressmodus vormgegeven worden. Bijv. 'Ik ben okay en jij bent okay als je het met me eens bent'. De ander ervaart dit en reageert verolgen, slaat dicht of denkt 'laat maar', afhankelijk van de persoonlijkheidsstructuur.

"Energy flows where the attention goes"

Constructieve feedback geven kan dus lastig zijn. Hoe bereik je de ander echt??

Jij hebt door de PCM Basistraining en PCM Verdiepingstraining inmiddels de inzichten en de kennis van het hoe en het waarom achter het 'wat iemand zegt'.

Tijdens deze Gevorderdentraining ga je die inzichten en kennis omzetten in de vaardigheid om feedback te geven die door de ander wel ontvangen kan worden en die de ander motiveert om iets met de feedback te doen. Ook en juist als de ander stressgedrag laat zien en zelf lastig/niet kan afstemmen.

Hieronder alvast een voorproefje:

1. Feedback start met openheid. Over wat jij voelt, vindt, denkt, wil. Over wat voor jou leuk is of niet. Of over het idee dat je hebt. Je geeft daarmee transparante terugkoppeling over de situatie en jouw perceptie ervan; jouw waarneming. En je nodigt - onbewust - de ander uit om ook transparant te zijn.

2. Afgestemde feedback maakt vervolgens verbinding; echt contact met de ander. En dat is constructief voor plezierige relaties, soepele samenwerkingsverbanden, tijdwinst, creativiteit en optimale resultaten. Vanuit deze stap wil je ook weten wat de ander ervaart, wil je samen in gesprek, wil je de ander bewegen om aan te haken of mee te denken.

3. Met afgestemde feedback wordt daarnaast ook helder weergegeven waarom er gezegd wordt wat er wordt gezegd. De motivatie of drijfveren komen 'op tafel te liggen', waardoor begrip en medewerking worden vergroot en resultaten behaald kunnen worden vanuit een win-win-situatie.

Door inzet van de praktische inzichten en kennis vanuit het Process Communication Model wordt bij deze vorm van feedback transparant en verbindend gecommuniceerd en meer invloed ervaren op het succes van het echt contact maken en het motiveren van de ander. De onderlinge betrokkenheid wordt vergroot en stressgedrag wordt omgezet in een plezierige en constructieve communicatie.

Als we elkaar feedback geven volgens de drie stappen brengen we steeds het beste in onszelf en in elkaar naar boven. En blijven we uit de stressmodus. Zowel zakelijk als privé.

PRAKTISCHE INFORMATIE:

De training wordt verzorgd door Hetty Jansen-Verhagen, Europees gecertificeerd trainer/coach in het Process Communication Model®, personal coach en ademtherapeut.

Voorwaarden:

De training zal van start gaan met minimaal vier deelnemers.
Gezien de intensiteit van de training is het aantal deelnemers gemaximeerd tot 6 personen.

Investing:

Gevorderdentraining van 2 dagen (16 uur) : € 640,— excl. 21% btw p.p..
Het bedrag is inclusief materialen en incl. catering waaronder een luxe lunch.

HJTC-locatie-gegevens:

Oudegracht a/d Werf 381, Utrecht (dit is bij het parkeervak de trap af bij huisnr 391, naar links lopen en dan bij de rode werfkelder-deuren naar binnen).



Inschrijven en informatie:

Inschrijven kan via een mailbericht naar info@hjtc.nl of bellen naar 030-2400056.

De inschrijving is definitief na betaling van de factuur.

De HJTC-locatie is 15-20 minuten lopen verwijderd van Utrecht Centraal Station en 5 minuten lopen verwijderd van Station Utrecht Vaartsche Rijn.

Overnachtingssuggestie: <https://www.muzehotelutrecht.com/> op 5 minuten loopafstand van de HJTC trainingslocatie.

Mochten er nog vragen zijn of een behoefte aan meer informatie, neem dan graag contact met mij op.

Hartelijke groet,

Hetty

***‘breng het beste in jezelf
en in de ander naar boven’***