

Basistraining Proces Communication Model®

Onderstaand vindt je nadere informatie over de basistraining.

Kennis van PCM nodigt je uit om écht contact te maken met jezelf en met jouw omgeving en om van daaruit een effectieve communicatie aan te gaan vanuit het 'wij zijn okay'-principe.

Het Process Communication Model®

Het Process Communication Model® wordt in de VS al ruim 40 jaar succesvol gebruikt als een gestructureerde methodiek om samenwerking, leidinggeven, coaching, persoonlijke relaties, klantrelaties, patiënt-relaties, vergaderingen, trainingen enz. beter te laten verlopen en betere resultaten te behalen.

Het geeft aan hoe we onszelf kunnen blijven en de effectiviteit van het werk met het plezier van echt samenwerken kunnen combineren. Ook in het voorkomen van conflictsituaties, het begrijpen wat er gebeurt in de communicatie en het begrip voor en écht contact maken met de ander is het Process Communication Model® zeer waardevol.

Daarnaast biedt PCM handvaten om jezelf een spiegel voor te houden en te reflecteren op jouw eigen ontwikkelingspunten.

Volgens PCM is de persoonlijkheid van een individu opgebouwd uit een unieke combinatie van zes Persoonlijkheidstypen.

Afhankelijk van deze combinatie zien we karaktertrekken, percepties, motivaties, communicatiestijlen, behoeften en voorspelbaar en zichtbaar stressgedrag.

De uitdaging is om in contact met anderen optimale resultaten te behalen door in te spelen op die verschillende persoonlijkheidstypen en ze zo tot hun recht te laten komen.

Deze verschillen zijn een bron van kwaliteit en kunnen ook de oorzaak zijn van miscommunicatie en conflicten.

Het begrijpen van en kunnen omgaan met deze persoonlijke gedragspatronen verbetert de kwaliteit van zowel ons zakelijke als ons privéleven.

PCM is hét middel om in te zetten voor de persoonlijke ontwikkeling en stressreductie en t.b.v. het voorkómen van miscommunicatie.

Met inzichten en tools vanuit PCM breng je het beste naar boven in jezelf en in anderen.

“Als je wil dat anderen kunnen luisteren naar wat je te zeggen hebt, spreek dan hun taal.” (Taibi Kahler)



Wat houdt de training in?

- Inzicht krijgen in jouw persoonlijke en uitgebreide PCM profiel. Hiervoor heb je, voorafgaand aan de training een vragenlijst ingevuld. Jouw eigen PCM Profiel (PPI) vormt nadrukkelijk het uitgangspunt en de rode draad in deze training.
- Bij teamtraining: Teamontwikkeling vanuit inzicht in het PCM-teamprofiel. Dit profiel wordt samengesteld door bundeling en analysering van de persoonlijke profielen. Het teamprofiel geeft weer wat de eigenschappen zijn van het team. Wat zijn de sterktes, zwaktes, ontwikkelingspunten, wat zijn de uitdagingen, wat zijn elementen waarop snel conflicten kunnen ontstaan en hoe worden deze voorkomen, welke elementen zijn essentieel voor optimaal functioneren en gewenst resultaat van het team en hoe krijgen deze de aandacht die ze verdienen enz...
- Inzicht krijgen in de basisprincipes van PCM. Deze kennis verkrijg je in drie dagmodules danwel 6 of 8 dagdelen. De training is ook beschikbaar in een online module. En in het Engels.
- De beschikking over specifiek PCM-trainingsmateriaal (infomap en handouts).
- Bij locatie HJTC: luxe lunch, koffie en thee en overige versnaperingen.



Na de basistraining heb je:

- Kennis van de logica en structuur van de basis concepten van het Process Communication Model®.
- Kennis en begrip van jouw eigen communicatieprofiel en leiderschapsstijl om van daaruit anderen beter te kunnen begrijpen en benaderen.
- Concrete en praktische handvatten om met voor jou "lastige" personen en stressvolle situaties om te gaan of om de relatie weer te herstellen.
- De vaardigheid om andere persoonlijkheidstypen te herkennen en jouw eigen stijl hier flexibel op aan te passen voor een plezierig contact en direct resultaat.
- De vaardigheid om beter aan te sluiten bij de belevingswereld van anderen en sterkere relaties te bouwen om daarmee een positieve impuls te geven aan jouw relaties, werkomgeving en resultaten.

"The Process Communication Model provides a framework for evaluating the information one wishes to communicate and the best means for doing so with various recipients of that information." (Senator Hillary Rodham Clinton)

Praktische informatie:

De training wordt verzorgd door Hetty Jansen-Verhagen.
Ik ben Europees gecertificeerd trainer/coach in het Process Communication Model®.



Voorwaarden:

De training zal van start gaan met minimaal vier deelnemers.
Gezien de intensiteit van de training is het aantal deelnemers gemaximeerd tot 8 personen.
De training met open inschrijving op locatie HJTC is gemaximeerd tot 6 personen.

Investerings:

Basistraining van 3 dagen c.q. 6 dagdelen in-company of in HJTC-trainingsruimte (incl. handouts, trainingsmaterialen) € 1.295,— excl. 21% BTW p.p..
Indien de training privé betaald wordt geldt er een korting van 20% en is de bijdrage € 1.036,— excl. 21% BTW.

De bedragen zijn inclusief persoonlijk persoonlijkheids-profiel (PPI) van 40 pagina's à € 250,—, PCM-handboek, PCM-manual en bij locatie HJTC incl. catering. Aanvullende opties bij locatie HJTC zijn o.a.: boottocht over de Utrechtse grachten, museumbezoek, wijnproeverij, diner op locatie.

Accreditatie:

De PCM basisopleiding is geaccrediteerd door Kahler Communications International en Process Communication Nederland.

Locatie:

De training kan in-company, (gedeeltelijk) online of op een gewenste locatie gegeven worden. Ook is het mogelijk om gebruik te maken van de HJTC-trainingsruimte. Daar vindt ook de training vanuit open inschrijving plaats.

HJTC-locatie-gegevens:

Oudegracht a/d Werf 381 te Utrecht
(dit is bij het parkeervak de trap af bij huisnr 391, bij het water naar links lopen en dan bij de rode werfkelder-deuren naar binnen).

Inschrijven en informatie:

De reeds vastgestelde data en de beschikbaarheid voor de trainingen via open inschrijving zijn te vinden op <https://hjtc.nl/data/>.

Inschrijven kan via een mailbericht naar info@hjtc.nl of bellen naar 030-2400056.

De inschrijving is definitief na betaling van de factuur.

De locatie is 15-20 minuten lopen verwijderd van Utrecht Centraal Station en 5 minuten lopen verwijderd van Station Utrecht Vaartsche Rijn.

Mochten er nog vragen zijn of een behoefte aan meer informatie, neem dan contact met mij op.

Hartelijke groet,
Hetty F.M.E. Jansen-Verhagen

HJTC
Hetty Jansen
Training & Coaching

Oudegracht 381
3511 PG Utrecht
T 030 2400056
E info@hjtc.nl
I www.HJTC.nl en
www.hettyjansen.nl

